

# Identificación titular web

**PREPARADORES DE OPOSICIONES PARA LA ENSEÑANZA** (en adelante POPE) con domicilio social en (Madrid), C/ Ventura Rodríguez 4 1ºABC y provista del N.I.F. B-82612235 es la titular de la Web [preparadores.eu](http://preparadores.eu). Al navegar por nuestra página web usted acepta que su uso se rige de acuerdo con las condiciones descritas a continuación. Si no está de acuerdo, por favor no acceda, navegue o utilice el Sitio Web. POPE se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenidos de la Web, así como a modificar total o parcialmente sus Términos y Condiciones, informando en este caso de ello al usuario.

## Responsabilidad

POPE es titular de este sitio web y, a menos que se indique lo contrario, de todos los contenidos incluidos en el mismo. POPE quiere que la información del sitio web esté actualizada y sea precisa, y corregirá todos los errores que le sean comunicados. Cualquier intento de cambiar la información o cualquier otra acción que pueda dañar o poner en peligro la integridad del lugar, están estrictamente prohibidos.

## Resolución de conflictos

**INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES:** En el caso de que el ALUMNO/A desee comunicar alguna incidencia, comentario o efectuar alguna reclamación podrá hacerlo de tres formas:

- Por correo electrónico a [INFO@PREPARADORES.EU](mailto:INFO@PREPARADORES.EU)
- Por correo ordinario a la dirección C/ Ventura Rodríguez 4 1º- 28008-MADRID

- Asimismo, existen hojas de reclamaciones a disposición del usuario en el domicilio social de POPE.

La/el Alumna/o también dispone de un sistema online de resolución de litigios en línea gestionado por la Comisión Europea a través del siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

### **DESISTIMIENTO:**

De acuerdo con el artículo 102 TRLGDCU, la/el Alumna/o podrá ejercer su DERECHO DE DESISTIMIENTO en un plazo de CATORCE (14) días naturales desde la fecha de recepción de las credenciales de acceso al campus virtual tanto en la modalidad mixta como en la modalidad en directo por Internet. El ejercicio del derecho de desistimiento no estará sujeto a formalidad alguna, siendo suficiente que la/el Alumna/o comunique al Centro su voluntad dentro del plazo señalado anteriormente, indicando su nombre, dirección completa y, si dispone de ellos, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico, pudiendo utilizar para ello el formulario de desistimiento disponible al final del apartado Jurisdicción y Ley aplicable y enviándolo al correo electrónico del Centro a través del correo electrónico [INFO@PREPARADORES.EU](mailto:INFO@PREPARADORES.EU)

Una vez ejercido el derecho de desistimiento por la/el Alumna/o, se procederá al reembolso de las cantidades pagadas por éste en el plazo máximo de CATORCE (14) días naturales, cancelándose la matrícula y el acceso del/la Alumno/a al campus virtual. Si la/el Alumna/o, una vez facilitado los datos de acceso a la plataforma, hubiera accedido a la misma en su integridad, a fecha igual o anterior a la de su comunicación para ejercer su derecho a desistimiento, no será aplicable tal derecho de conformidad al art. 103, apartados a), m) TRLGDCU.

### **INICIO DEL CURSO:**

La entrega del nombre de usuario y su correspondiente contraseña, necesarios para el inicio de la ejecución del curso, se realizará con antelación suficiente al inicio oficial del curso, en la cuenta de correo electrónico facilitada por el comprador en el formulario de registro correspondiente una vez se haya procedido al alta del mismo en la plataforma virtual.

### **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:**

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o de los contenidos propios de esta web, las partes, por la aceptación de estas Condiciones, se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del comprador, o bien a los Juzgados y Tribunales.

## **MODELO DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO**

\_\_\_\_\_ con N.I.F. \_\_\_\_\_ y domicilio en \_\_\_\_\_, C/  
\_\_\_\_\_ y en ejercicio del derecho que me conceden los artículos 68 y  
siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que  
se aprueba el texto refundido de la Ley General por la Defensa de los  
Consumidores y Usuarios (recientemente modificado por la Ley 3/2014, de 17  
de marzo de 2014) y otras leyes complementarias, dentro del plazo de 14 días  
naturales.

MANIFIESTO;

I.-Que en fecha \_\_\_\_\_ contraté el servicio

\_\_\_\_\_.

II.-Que he sido informado de mi derecho a desistir del contrato dentro del  
plazo de 14 días naturales desde la contratación del servicio.

III.-Que he sido informado de que no podré ejercer el derecho de desistimiento  
en caso de que el servicio haya sido prestado o haya accedido a la plataforma  
virtual una vez facilitadas las claves de acceso a la misma, a fecha igual o  
anterior a la de mi comunicación para ejercer el derecho a desistimiento

IV.-Que en función de los mencionados artículos, ejerzo el derecho a  
desistimiento.

En \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Fdo.: \_\_\_\_\_